



RE: Asignación Caso. 20241014-1431389 CRM:0114823

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Fecha Mar 15/10/2024 7:40

Para Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>

Buen día Dra. Tatiana

Se realiza el traslado a la solicitud

De: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>

Enviado el: martes, 15 de octubre de 2024 11:35 a. m.

Para: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Asunto: RV: Asignación Caso. 20241014-1431389 CRM:0114823

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>

Enviado el: martes, 15 de octubre de 2024 11:19 a. m.

Para: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>

Asunto: Asignación Caso. 20241014-1431389 CRM:0114823



Apreciado (a), Tatiana Movilla Andrade

Se le informa que la solicitud empresarial 20241014-1431389, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingresa a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 22 días a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 05/11/2024 19:00:

Cordial Saludo,

ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE



Tatiana Movilla Andrade

Centro de Operación y Mantenimiento Minero -

Profesional G01

tmovilla@sena.edu.co

PBX: +(57) 601 5461500 Ext:52918

Carrera 19 entre calles 14 y 15



@SENAcomunica

www.sena.edu.co